



PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH KELAS II

Jl. YetroSinseng No. 8 MuaraTeweh
 Kab. Barito Utara Prop. Kalimantan Tengah
 Telp.(0519) 21044-21384- 21384 Fax. (0519) 21044
 Email: pnmuarateweh1@gmail.com,
 Website: www.pn-muarateweh.go.id

Nomor SOP	:	W16-U5/509/KP.04.5/7/2019
Tanggal Pembuatan	:	22 Juli 2022
Tanggal Revisi	:	-
Tanggal Efektif	:	1 Agustus 2022
Di Sahkan Oleh	:	Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh
SOP PENANGANAN DISABILITAS		

<p>Dasar Hukum :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang No. 11 Tahun 2011 Tentang Kesejahteraan Sosial 2. Undang-undang No. 19 Tahun 2011 Tentang Pengesahan <i>convention on the rights of persons with disabilities</i> (konvensi mengenai hak-hak penyandang disabilitas). 3. Undang-undang No. 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 43 Tahun 1998 Tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Disabilitas. <p>KETERKAITAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S.O.P Kepaniteraan Pidana 2. S.O.P Kesekretariatan 3. S.O.P Semua Bagian <p>PERINGATAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jika S.O.P ini tidak dilaksanakan maka azas peradilan tidak akan tercapai.

<p>Kualifikasi Pelaksana :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S-1. 2. SLTA. <p>Peralatan / Perlengkapan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alat/Perlengkapan pembantu aktifitas Disabilitas; 2. Mesin Antrian 3. Buku Tamu 4. ID Card 5. Tempat duduk prioritas 6. Alat Tulis <p>Pencatatan dan Pendataan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumen Kesekretariatan
--

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku		
		Petugas Pendamping Disabilitas	Petugas PTSP	Petugas Antrian Sidang	Persidangan	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output
1	Tamu disambut ramah oleh petugas pendamping dari pengadilan, lalu mengalungkan ID Card Layanan Prioritas serta mempersiapkan peralatan yang diperlukan					<ul style="list-style-type: none"> - Buku Tamu - Perlengkapan Pembantu Aktifitas Disabilitas - ID Card Tamu 	5 Menit	Terlayannya tamu Disabilitas dengan baik
2	Petugas Pendamping mengkonfirmasi keperluan tamu yang datang, pelayanan PTSP atau pihak berperkara sidang							Terbantunya kaum Disabilitas
3	Pelayanan PTSP, setelah mengambil nomor antrian sesuai keperluan, tamu diantar ke tempat duduk prioritas, Pelayanan Pihak Berperkara, tamu diantar ke ruang antrian sidang untuk konfirmasi pada petugas antrian sidang dan dipersilahkan di tempat duduk prioritas.					<ul style="list-style-type: none"> - Tempat Duduk Prioritas - Mesin Antrian - Alat Tulis 	5 Menit	
4	Pelayanan PTSP, Ketika nomor antrian dipanggil, petugas mengantarkan ke loket PTSP dan dilayani petugas PTSP dengan ramah. Pelayanan Pihak Berperkara, Ketika dipanggil petugas antrian siding, petugas pendamping mengantar ke ruang sidang.							<ul style="list-style-type: none"> - Perlengkapan Pembantu Aktifitas - Jalur Lalulintas Khusus



PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH KELAS II

JL. YetroSinseng No. 8 MuaraTeweh
 Kab. Barito Utara Prop. Kalimantan Tengah
 Telp.(0519) 21044-21384- 21384 Fax. (0519) 21044
 Email: pnmuarateweh1@gmail.com,
 Website: www.pn-muarateweh.go.id

Nomor SOP	:	W16-U5/509/KP.04.5/7/2019
Tanggal Pembuatan	:	22 Juli 2022
Tanggal Revisi	:	-
Tanggal Efektif	:	1 Agustus 2022
Di Sahkan Oleh	:	Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh
SOP PENANGANAN DISABILITAS		

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku		
		Petugas Pendamping Disabilitas	Petugas PTSP	Petugas Antrian Sidang	Persidangan	Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output
5	<p>Pelayanan PTSP, setelah mendapatkan layanan yang dibutuhkan, petugas PTSP memberitahukan kepada petugas pendamping,</p> <p>Pelayanan Pihak Berperkara, selesai persidangan petugas sidang membantu keluar persidangan menuju tempat duduk prioritas.</p>					<ul style="list-style-type: none"> - Komputer - Jaringan Internet - Alat Tulis - Mesin Antrian - Kursi Khusus - Perlengkapan Pembantu Aktifitas 	30 Menit	Tamu Disabilitas merasa diperlakukan dengan baik.
6	<p>Petugas pendamping disabilitas membantu keluar dan mengembalikan peralatan pada tempatnya.</p>					<p>Perlengkapan Pembantu Aktifitas</p>	5 Menit	Terciptanya kesan positif terhadap penyandang disabilitas.

HISTORIS PERUBAHAN

NO	ISI PERUBAHAN		TANGGAL MULAI BERLAKU	
	DAHULU	SEKARANG		